

Il “buon” lavoro.

Per una psicologia positiva del  
lavoro e dell'organizzazione

Stefano Gheno,

Università Cattolica di Brescia

# L'ambiguità nel rapporto tra l'uomo e il suo lavoro

“...Con dolore ne trarrai il cibo per tutti i giorni della tua vita.

...

Con il sudore del tuo volto mangerai il pane;” (Genesi 3, 17-19)

**Labor** (fatica, pena, sforzo, vacillare sotto un peso) vs. **Otium**

# L'ambiguità nel rapporto tra l'uomo e il suo lavoro

“...Con dolore ne trarrai il cibo per tutti i giorni della tua vita.

...

Con il sudore del tuo volto mangerai il pane;” (Genesi 3, 17-19)

**Labor** (fatica, pena, sforzo, vacillare sotto un peso) vs. **Otium**

**Opus servile vs. Opus humanum**

“Un tempo gli operai non erano servi. Lavoravano. Coltivavano un onore, assoluto, come si addice ad un onore.” (Charles Peguy)

# La psicologia del lavoro: l'ambiguità permane

“insieme di attività finalizzate a conseguire scopi dotati di valore, che **richiedono uno sforzo**, che **implicano vincoli e costrizioni situazionali** e per le quali si riceve una remunerazione” (Novara, Sarchielli, 1996)

“lavoro è l'applicazione delle **potenzialità psico-fisiche** dell'uomo...la vecchia concezione del lavoro come pena...sembra sfumarsi dovendo coesistere con una visione del lavoro come **diritto, desiderio, investimento, creatività.**” (Avallone, 1994)

LE  
CARATTERIST  
ICHE DEI  
LAVORATORI:  
la psicotecnica  
e la valutazione

I  
COMPORTAMEN  
TI  
ORGANIZZATIVI:  
leadership,  
relazioni, clima

IL LAVORO E LA  
SUA  
ORGANIZZAZIONE:  
Tema della fatica e  
della sua riduzione

**OGGETTI DI  
INTERESSE  
PER LA  
PSICOLOGIA  
DEL LAVORO**

LO SVILUPPO  
ORGANIZZATIVO:  
sviluppo del potenziale  
ed empowerment

# **Per una psicologia positiva del lavoro e dell'organizzazione**

**Leggere il lavoro e la sua  
organizzazione secondo un  
approccio positive suscita  
immediatamente due questioni:**

**Come si può  
lavorare meglio?**

**Come si può stare  
meglio al lavoro?**

# Come si può lavorare meglio?

Sviluppare  
competenze

Sviluppare  
motivazione

Sviluppare  
organizzazione

# **Come si può lavorare meglio?**

**Sviluppare  
competenze**

**Direttamente  
connesse al lavoro**

**Sviluppare  
motivazione**

**Sistema premiante**

**Sviluppare  
organizzazione**

**Curare le patologie  
organizzative**

# Come si può lavorare meglio?

Sviluppare  
competenze

Meta-competenze:

Relative all'immagine di sé  
(Possible Self)

Relative al sentimento di potere  
(Self Empowerment)

Sviluppare  
motivazione

Motivazione intrinseca:

Basic needs

Meaningfulness

Sense of Coherence

Sviluppare  
organizzazione

Organizzazioni empowering

Self Directed Work Team

Survey di benessere

# **Come si può stare bene sul lavoro?**

**Eliminare la fatica  
dell'uomo:  
Organizzazione  
Automazione  
Riduzione  
dell'orario**

# **Come si può stare bene sul lavoro?**

**Costruire un ambiente positivo:**

- **Wellness aziendale**
- **Survey di benessere**
- **Conciliazione personale-lavorativo**

# **Come si può stare bene sul lavoro?**

## **Costruire un ambiente positivo:**

- **Wellness aziendale**
- **Survey di benessere**
- **Conciliazione personale-lavorativo**

## **Sviluppare risorse e potenzialità:**

- **Lavorare sul senso del lavoro**

# **Cosa è una psicologia positiva del lavoro?**

Primo livello:  
Come si può lavorare in modo ottimale

# **Cosa è una psicologia positiva del lavoro?**

Secondo livello:  
Come si può stare bene al lavoro

Primo livello:  
Come si può lavorare in modo ottimale

# Cosa è una psicologia positiva del lavoro?

Terzo livello:  
Cosa c'è di positivo nel lavoro e nel lavorare

Secondo livello:  
Come si può stare bene al lavoro

Primo livello:  
Come si può lavorare in modo ottimale

# **Cosa c'è di positivo nel lavorare?**

- Il tema dell'identità
  - Lo sviluppo del sé professionale: il caso dell'apprendistato
- Il tema della generatività
  - Scheggiare o levigare?
- Il tema della partecipazione
  - Il lavoro come contributo al bene comune e allo sviluppo di comunità

**Grazie e  
“buon” lavoro a tutti**

[www.wellatwork.it](http://www.wellatwork.it)

**Società Italiana di Psicologia Positiva**

# **I Giornata Nazionale di Psicologia Positiva**

**Milano, 1 dicembre 2007**

[www.psicologiapositiva.it](http://www.psicologiapositiva.it)